

Universidad de Sonora
Programa Operativo Anual 2017

Unidad Responsable:

222100 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

Objetivo Prioritario:

1 - Consolidar la formación integral del estudiante

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
1.3 - Promoción de los deportes y del cuidado de la salud	1.- Instalar módulos de salud itinerantes en los diversos departamentos. 2.- Incorporar grupos multidisciplinarios de estudiantes que apoyen el programa de educación para la salud. 3.- Organizar la feria de la salud en todos los campus universitarios. 4.- Promover la Expo-Salud Universitaria.	1.3.1	Número de alumnos que asistieron a cursos, talleres y conferencias con la temática de educación para la salud al año.	2000	2200	550	550	550	550
1.5 - Prácticas profesionales y servicio social	1.- Dar seguimiento al procedimiento de prácticas profesionales a través de la implementación a nivel institucional de un programa informático 2.- Aumentar de manera significativa la firma de acuerdos de colaboración con los distintos sectores para la realización de prácticas profesionales. 3.- Reestructurar y actualizar el Reglamento Institucional de prácticas profesionales. 4.- Proponer adecuaciones para mejorar el sistema electrónico para la asignación, seguimiento y evaluación del servicio social institucional. 5.- Reestructurar y actualizar el Reglamento Institucional de Servicio Social. 6.- Promover en cada una de las divisiones la gestión y participación en brigadas de servicio social comunitarias multidisciplinarias.	1.5.1 1.5.2 1.5.3	Número de estudiantes registrados en proyectos de Servicio Social al año. Número de alumnos en brigadas comunitarias de Servicio Social al año. Número de alumnos que realizaron las Prácticas Profesionales al año.	4020 456 2050	4150 500 2150	1030 0 480	1040 250 485	1040 0 485	1040 250 700

Objetivo Prioritario:

2 - Fortalecer la calidad y la pertinencia de los programas educativos, y evaluar y mejorar los procesos educativos y sus resultados

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
2.2 - Mecanismos de apoyo a estudiantes	1.- Actualizar el sistema informático para la operación institucional del programa de tutorías. 2.- Reestructurar y mejorar el Reglamento Institucional de Tutorías. 3.- Realizar un diagnóstico anual de necesidades de orientación educativa y psicológica, y realizar la canalización correspondiente. 4.- Operar un esquema mejor regulado de tutorías a los alumnos, orientado a atender al menos a los alumnos en riesgo y diversificar sus modalidades, incluyendo tutorías de servicio social, de prácticas profesionales y de investigación, entre otras.	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4	Porcentaje de alumnos de licenciatura en riesgo, y con tutor asignado, que tienen el status de regulares. Número de alumnos atendidos en orientación educativa y psicológica al año. Número de alumnos atendidos mediante asesoría de pares que aprobaron el curso en cuestión al año. Número de alumnos con becas internas y externas al año.	0 6000 0 4500	No Aplica 6400 No Aplica 5000	0 1150 0 3200	0 2200 0 600	0 850 0 600	0 2200 0 600

	5.- Fomentar la asesoría de pares en las materias de mayor reprobación.								
2.4 - Mejora de las trayectorias escolares	<p>1.- Construir un modelo de trayectorias escolares, que opere a nivel institucional y de aplicación e implementación futura.</p> <p>2.- Utilizar los resultados del examen de primer ingreso para implementar medidas de fortalecimiento académico.</p> <p>3.- Llevar a cabo programas de inducción a los alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>4.- Evaluar normas, reglamentos y disposiciones académicas y administrativas relacionadas con trayectorias escolares.</p> <p>5.- Impulsar la participación de un mayor número de alumnos en la presentación de Exámenes Generales de Egreso de Licenciatura (EGEL), e implementar cursos de apoyo.</p> <p>6.- Reforzar y ampliar las acciones institucionales de apoyo a la formación integral de los estudiantes.</p>	<p>2.4.1 Porcentaje de estudiantes de licenciatura que permanecen en cada programa al inicio de segundo año (Tasa de retención del primero al segundo año).</p> <p>2.4.2 Porcentaje promedio de alumnos reprobados por materia (Índice de reprobación por materia).</p> <p>2.4.3 Promedio de calificaciones por materia.</p> <p>2.4.4 Porcentaje de alumnos regulares.</p> <p>2.4.5 Número de semestres promedio de duración de estudios.</p> <p>2.4.6 Porcentaje de egresados de licenciatura de una cohorte que culminan sus estudios en el periodo normal (Eficiencia terminal de egreso por cohorte).</p> <p>2.4.7 Porcentaje de integrantes de una cohorte de licenciatura que se titulan a más tardar un año después del periodo de duración normal del programa (Eficiencia terminal de titulación por cohorte).</p> <p>2.4.8 Porcentaje de titulados respecto al número de egresados en un año dado (Índice de titulación de licenciatura).</p> <p>2.4.a Análisis de trayectoria escolar por generación" para el total de programas evaluables de nivel licenciatura de la Universidad de Sonora</p>	0	No Aplica	0	0	0	0	
2.5 - Evaluación externa del aprendizaje de alumnos y egresados	<p>1.- Incrementar la proporción de aplicaciones en los EGEL del CENEVAL con resultados satisfactorios.</p> <p>2.- Realizar cambios en la normatividad para generalizar la aplicación de los EGEL y su acreditación</p> <p>3.- Coordinar la implementación de acciones que coadyuven en la mejora de resultados con testimonios obtenidos por los sustentantes de los EGEL, para titulación en cada uno de los Programas Educativos (PE).</p> <p>4.- Ampliar la participación en la convocatoria del Padrón de Alto Rendimiento del CENEVAL.</p> <p>5.- Promover que los estudiantes realicen los exámenes transversales y diagnósticos del CENEVAL (Examen de Competencia Comunicativa y Pensamiento Crítico Nivel Licenciatura, Examen Intermedio de Licenciatura en Ciencias Básicas de Ingenierías y Examen Transversal por Campo de Conocimiento para el Nivel Licenciatura-Estadística).</p>	<p>2.5.1 Número total de programas educativos de licenciatura incorporados al Padrón de Alto Rendimiento del CENEVAL.</p> <p>2.5.2 Porcentaje de aplicaciones de los EGEL que obtuvieron resultados satisfactorios.</p> <p>2.5.3 Número total de programas educativos con aplicaciones transversales y diagnósticos del CENEVAL.</p>	11	20	0	0	0	20	
			53	55	55	55	55	55	
			29	35	0	0	0	35	

Objetivo Prioritario:

8 - Fortalecer las acciones de servicio y apoyo a la sociedad

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
8.4 - Implementación, seguimiento y evaluación de convenios de colaboración	1.- Establecer nuevos convenios de vinculación y reforzar los establecidos con las diferentes	8.4.1	Número de convenios firmados al año, con acciones concretas y con seguimiento al año.	20	25	5	5	10	5

Objetivo Prioritario:

11 - Procurar y mantener la solvencia y liquidez de la Universidad, y el uso óptimo de los recursos

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
11.2 - Austeridad, racionalización y optimización de recursos	1.- Promover entre el personal el ahorro de energía y agua, utilizado en las instalaciones del edificio 8A. 2.- Dar seguimiento estricto a los compromisos pactados en los convenios y contratos de servicios que proporciona la dependencia. 3.- Reestructurar el organigrama de la dependencia, para asignar al personal en las áreas de mayor demanda de trabajo. 4.- Priorizar la adquisición de materiales en el almacén general, ya que se ofrecen productos de calidad a precios competitivos. 5.- Elaborar, actualizar e implementar en todas las áreas y niveles de operación de la dependencia, políticas de austeridad, racionalización y optimización de recursos en los diversos servicios que se proporcionan a los estudiantes.	11.2.3	Porcentaje de recursos ejercidos en tiempo y forma.	0	No Aplica	0	0	0	0
		11.2.4	Porcentaje de insumos adquiridos en el Almacén General.	0	No Aplica	0	0	0	0

Objetivo Prioritario:

12 - Fortalecer la cultura de la planeación, autoevaluación, seguimiento y prevención en el desempeño de la gestión

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
12.1 - Planeación, programación y presupuestación basada en resultados	1.- Elaborar el Programa Operativo Anual (POA) de la Dirección de Servicios Estudiantiles. 2.- Elaborar el plan de desarrollo (PDD) de la Dirección de Servicios Estudiantiles.	12.1.2	Porcentaje de unidades académicas y administrativas operando con un plan de desarrollo alineado al Plan de Desarrollo Institucional.	0	No Aplica	0	0	0	0
12.2 - Evaluación y seguimiento de la gestión	1.- Elaborar un programa calendarizado de seguimiento de los avances en el cumplimiento de metas y objetivos establecidos en el PDD. 2.- Elaborar un programa anual de reuniones informativas con el personal operativo, donde se analice y evalúe el avance de los resultados, y se promueva la retroalimentación para ser considerada en la mejora de la gestión de la Dirección de Servicios Estudiantiles. 3.- Captura de avances en el sistema de seguimiento, puntual al desarrollo de acciones, metas e indicadores de acuerdo a calendarización de la dependencia, una vez que el sistema haya sido desarrollado e implementado como se contempla en el PDI Institucional. 4.- Evaluar y dar seguimiento a los avances del POA. 5.- Dar atención y seguimiento, en tiempo y forma, a las observaciones y recomendaciones derivadas de las auditorías internas y externas, e implementar, en su caso, acciones de mejora.	12.2.1	Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional.	0	No Aplica	0	0	0	0
		12.2.2	Porcentaje de recomendaciones de los organismos de evaluación y acreditación, hacia los procesos administrativos, atendidas.	0	No Aplica	0	0	0	0
		12.2.4	Porcentaje del ejercicio del gasto ejercido a tiempo en los proyectos aprobados en convocatorias de recursos extraordinarios.	0	No Aplica	0	0	0	0

	6.- Definir acciones de mejora para cumplir las metas y objetivos del Plan de Desarrollo de la Dirección de Servicios Estudiantiles.	
--	--	--

Objetivo Prioritario:

14 - Realizar una gestión sustentable de los recursos físicos y materiales

Programa PDI	Indicadores de Resultados			Trimestre					
	Líneas de Acción	Indicador	Descripción del Indicador	Valor Actual	Meta	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
14.2 - Gestión responsable de los insumos institucionales	1.- Promover entre el personal el uso adecuado de los recursos físicos, materiales, energéticos y potables, en el desarrollo de sus actividades.	14.2.1	Porcentaje de reducción en el consumo de energía eléctrica por metro cuadrado de construcción.	0	No Aplica	0	0	0	0
		14.2.2	Porcentaje de reducción en el consumo de agua por metro cuadrado de construcción.	0	No Aplica	0	0	0	0
14.3 - Manejo sustentable de los residuos peligrosos y no peligrosos	<p>1.- Cumplir con las normas vigentes en el uso y manejo de residuos peligrosos del área médica y dental de la Dirección.</p> <p>2.- Participar en la adecuación de los objetivos y planteamientos del Programa Institucional de Salud y Seguridad Ambiental (PISSA) para el manejo de los residuos peligrosos, bajo el enfoque de responsabilidad diferenciada y compartida.</p> <p>3.- Revisar, actualizar el mecanismo de manejo de residuos peligrosos del área médica y dental de la Dirección.</p>	14.3.1	Porcentaje de los residuos no peligrosos manejados según la política de sustentabilidad.	0	No Aplica	0	0	0	0
14.4 - Seguridad patrimonial y protección civil en beneficio de la comunidad	<p>1.- Promover el pleno respeto a la normatividad, relacionada con seguridad y protección civil.</p> <p>2.- Brindar mantenimiento permanente de la infraestructura del edificio, que alberga los programas y servicios de la Dirección en beneficio de la comunidad universitaria.</p> <p>3.- Mantener al personal actualizado en materia de prevención de accidentes, delitos y siniestros al interior y exterior del edificio 8A.</p> <p>4.- Implementar proyectos para la detección oportuna de incidentes en áreas comunes del edificio 8A Unidad de Servicios Estudiantiles, para el establecimiento de rutas de evacuación y escape ante situación de riesgo.</p> <p>5.- Revisar el cumplimiento de normas y procedimientos para áreas de mayor riesgo establecidos por la Unidad de Protección Civil, para el edificio 8A.</p>	14.4.2	Porcentaje de edificaciones que cuentan con rutas señaladas para evacuación y escape.	0	No Aplica	0	0	0	0